

IV Всероссийская научно-практическая конференция
«Практика разработки и внедрения системы менеджмента качества в
медицинской организации»

СМК И СОВРЕМЕННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Корчагин Егор Евгеньевич
Главный врач КГБУЗ ККБ

Архитектура

- Физическое желание общества быть цивилизованными
- Архитектура – это надолго
- Цель архитектуры – создание среды обитания и удовлетворение потребности членов общества в местах работы и жизни
- Здания проникнуты эмоциями людей или их презрением
- Хорошо спроектированное здание мотивирует людей, плохое здание их демотивирует
- Хороший дизайн – хороший бизнес!



Качество оказания медицинской помощи в новых медицинских учреждениях

80%

Процессы и персонал

20%

Архитектурные решения



Концепция



Проектирование

Процесс создания
нового ЛПУ



Эксплуатация



Строительство





НЕОБХОДИМ УЧЕТ
КАЖДОГО БОЛЬНИЧНОГО ПРОЦЕССА
НА ВСЕХ ЭТАПАХ
СОЗДАНИЯ ОБЪЕКТА



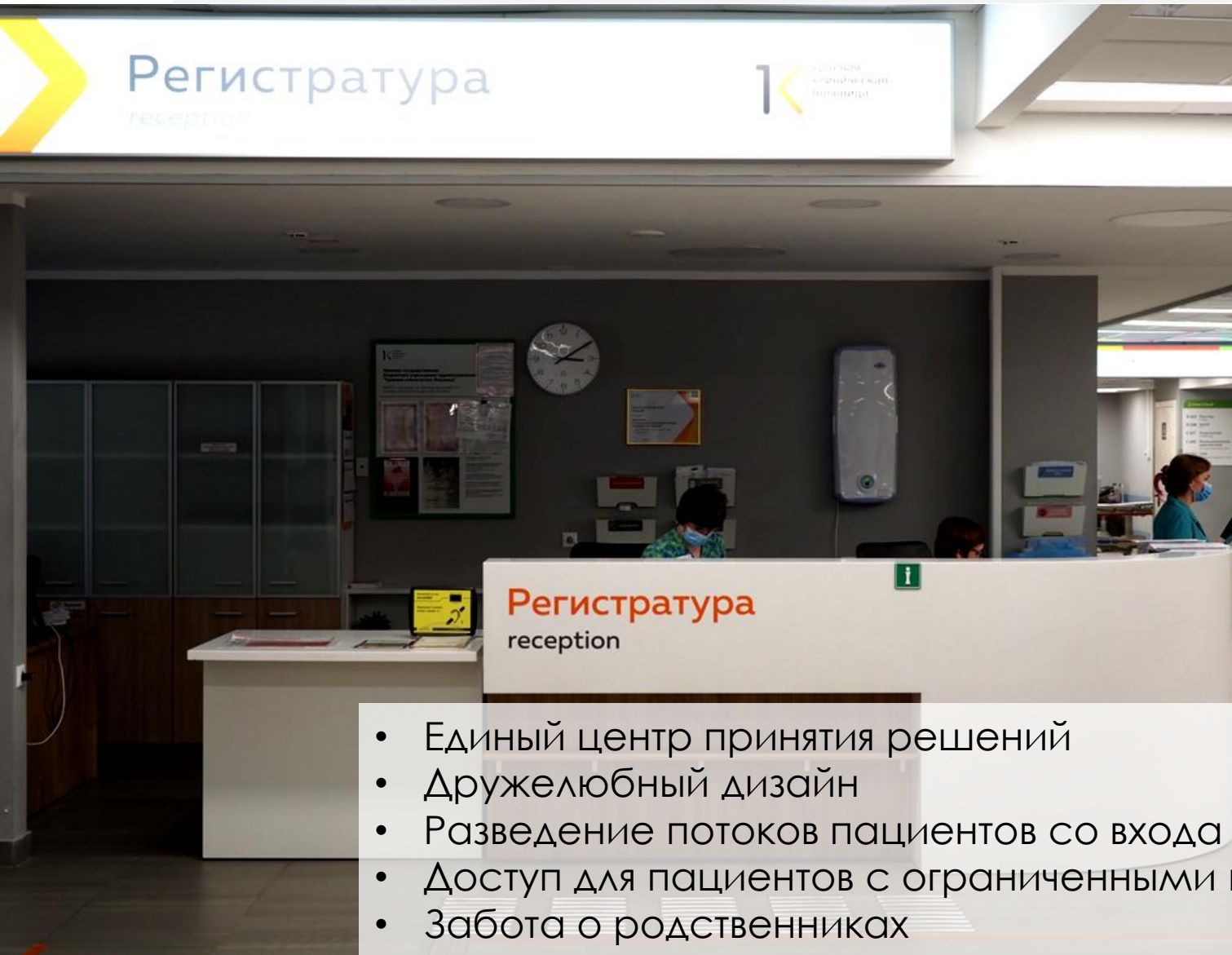




АРХИТЕКТУРНЫЕ И ПЛАНИРОВОЧНЫЕ РЕШЕНИЯ, ОПТИМИЗИРУЮЩИЕ ПРОЦЕССЫ

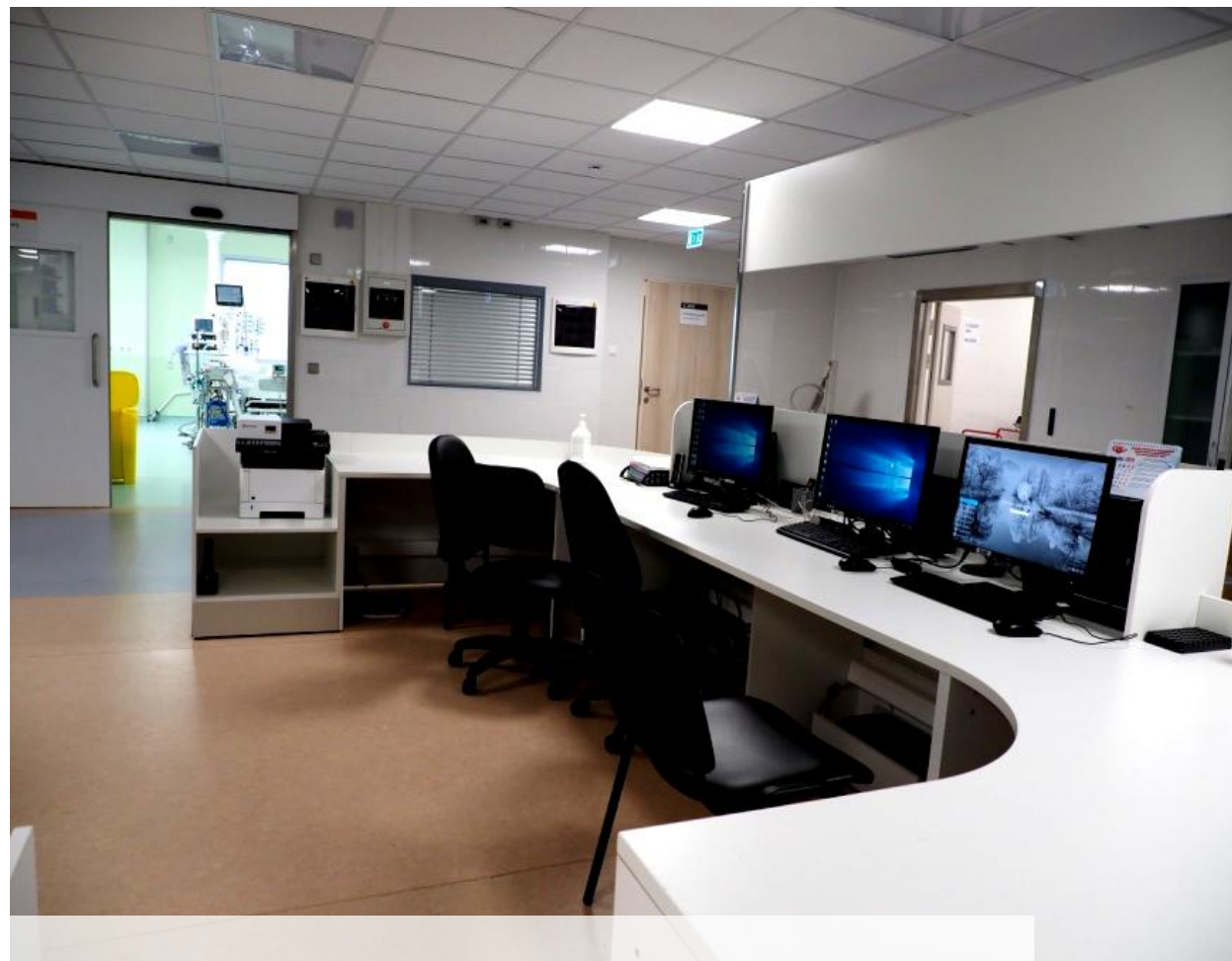
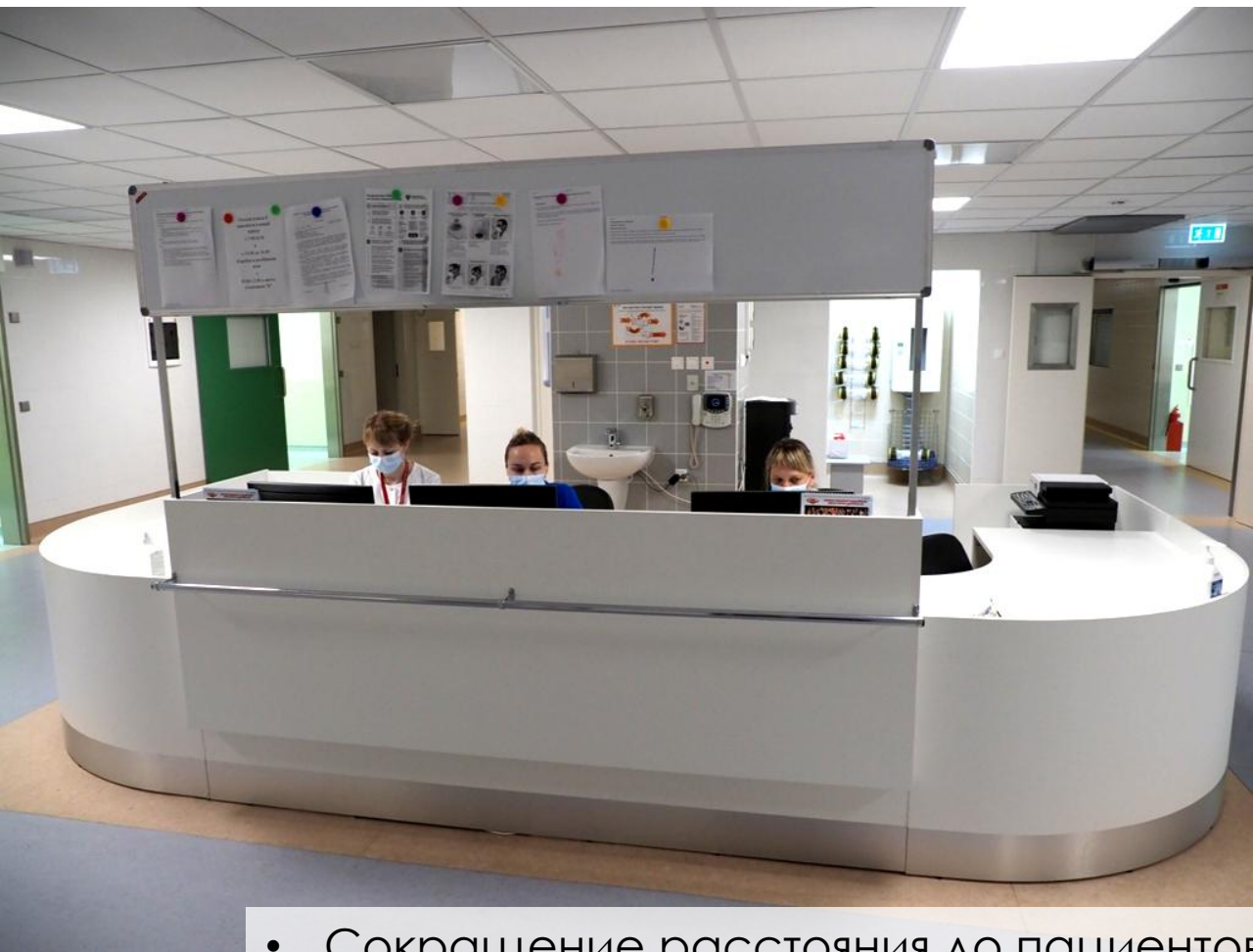


Регистратура. Приемное отделение



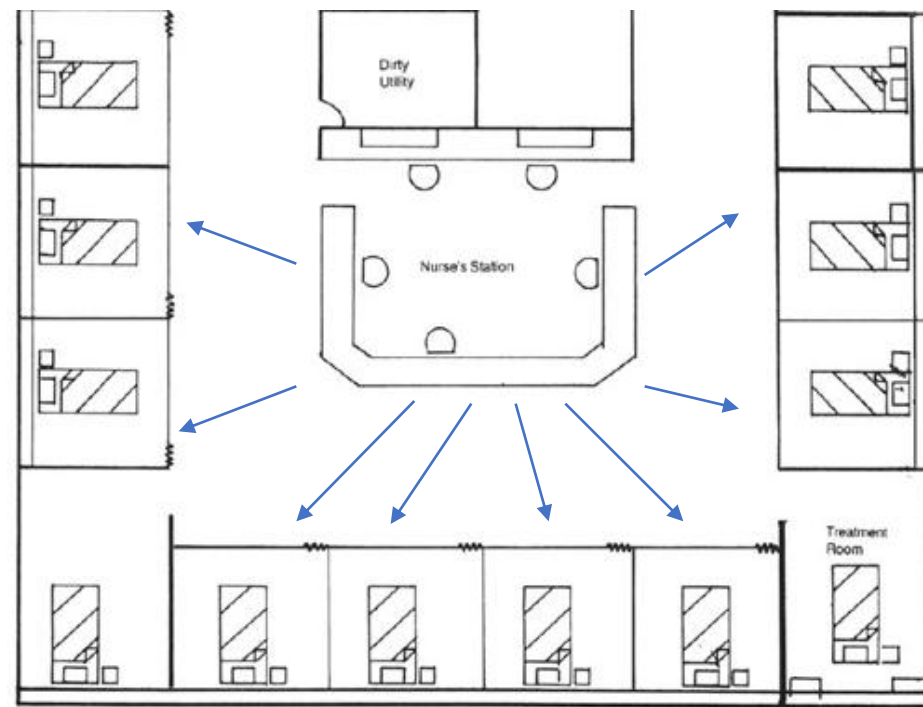
- Единый центр принятия решений
- Дружелюбный дизайн
- Разведение потоков пациентов со входа в больницу
- Доступ для пациентов с ограниченными возможностями
- Забота о родственниках

Пост медицинских сестер



- Сокращение расстояния до пациентов
- Выделение единого места для оформления документации
- Возможность проведения консилиумов в непосредственной близости к пациенту

Пост медицинских сестер



- Визуальный контроль пациентов
- Комфортные условия для персонала

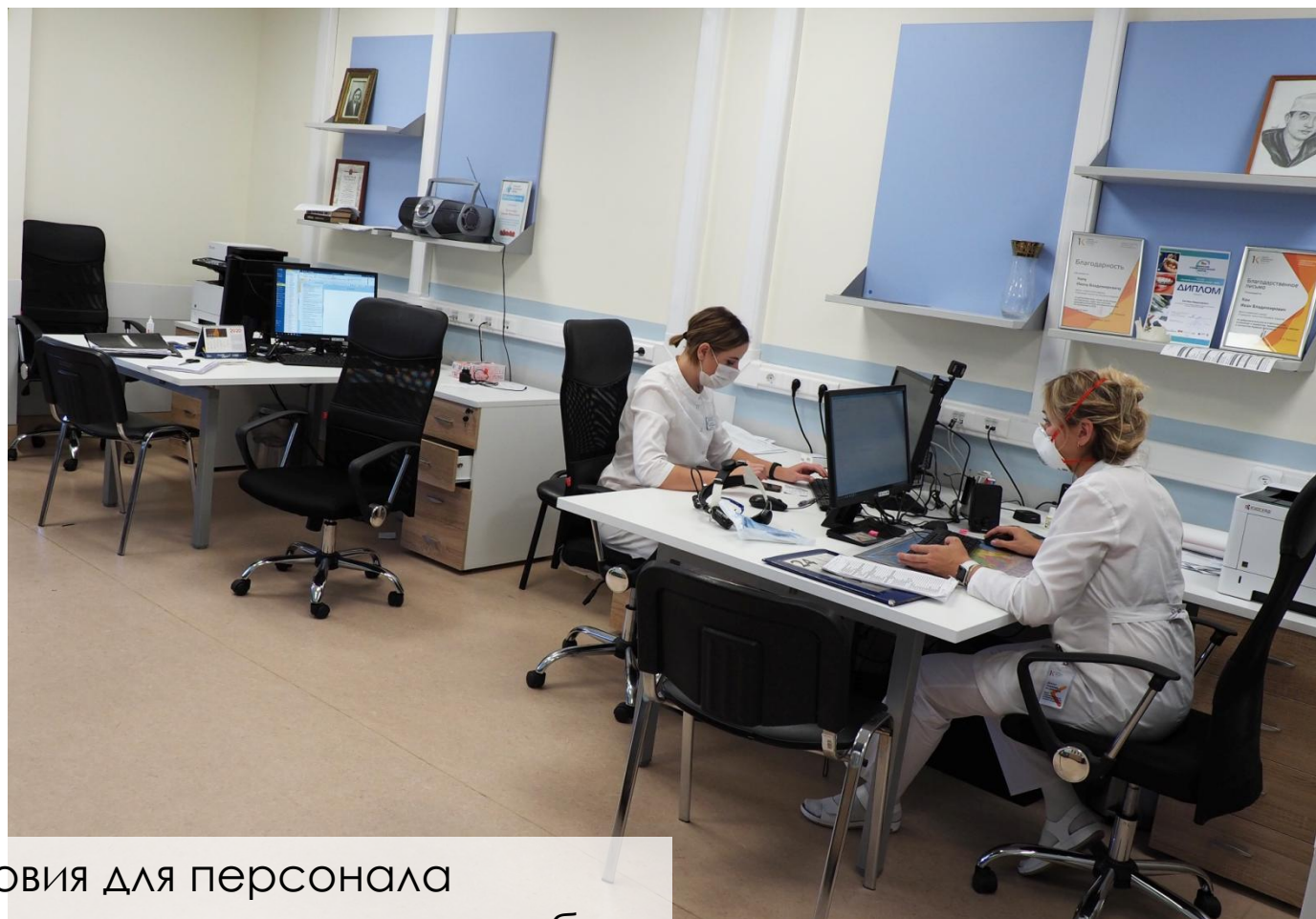
Пре-пост-операционные зоны



- Сокращение расстояния до операционной
- Выделение отдельного персонала для наблюдения за предоперационными и послеоперационными пациентами
- Качественная подготовка к операции
- Управление всеми процессами оперблока



Ординаторская



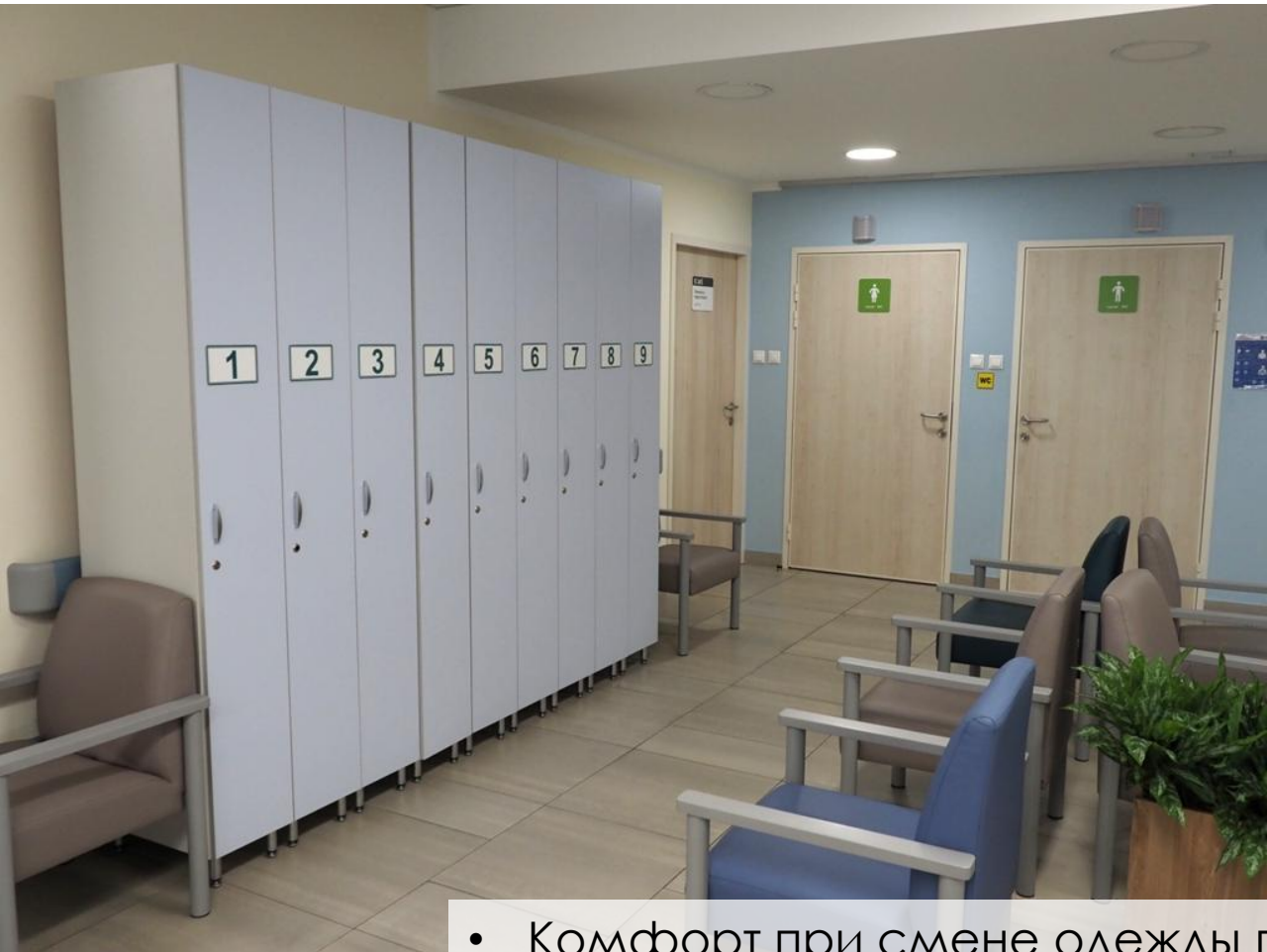
- Комфортные условия для персонала
- Условия, мотивирующие персонал на работу
- Единое рабочее пространство (open space)

Палата пациента



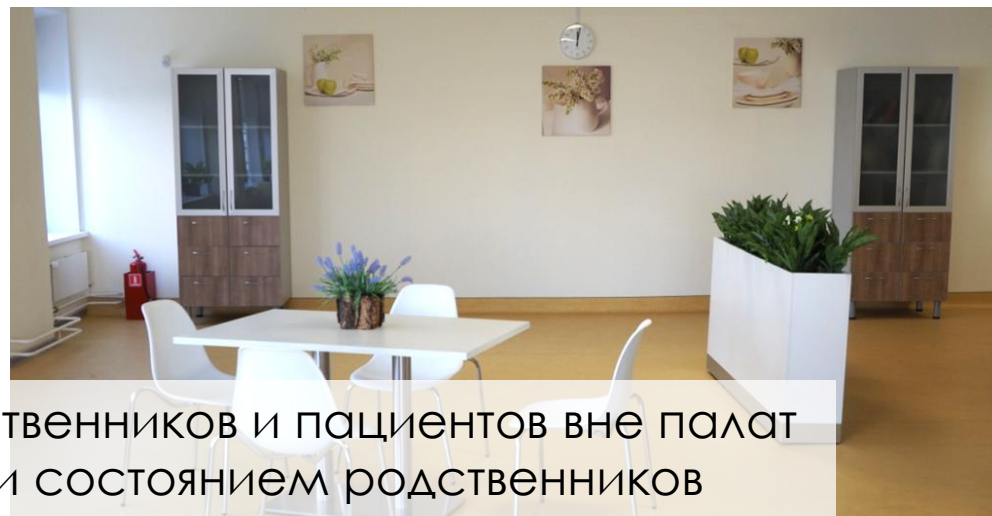
- Комфортная мебель с учетом профилактики падений пациентов
- Одно- и двухместные палаты с туалетом – возможность двойного применения (инфекции)
- Консоли с подводкой кислорода к каждой кровати

Гардероб для пациентов и персонала



- Комфорт при смене одежды персоналом и пациентами
- Мотивация персонала на работу
- Ощущение безопасности и «своего места»

Комнаты для ожидания родственников



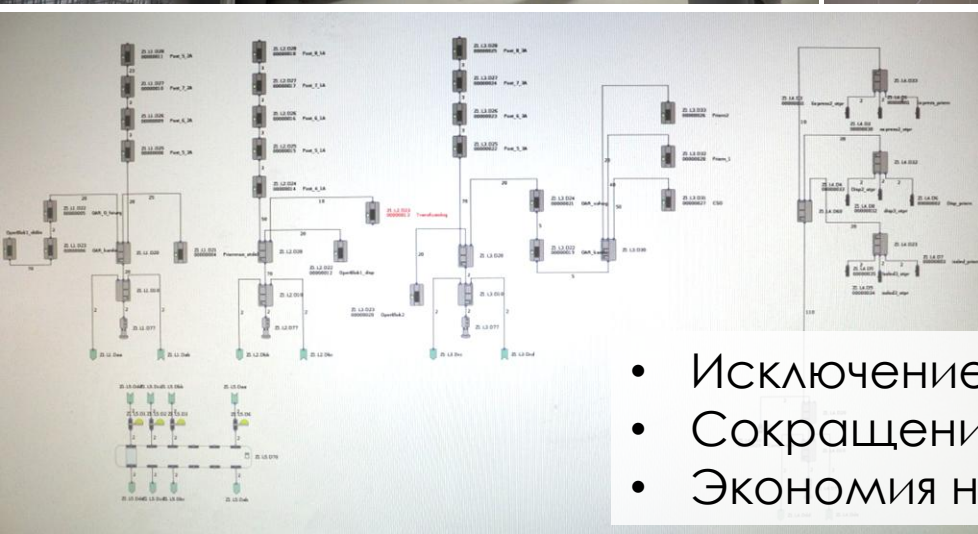
- Позитивный настрой родственников и пациентов вне палат
- Контроль за поведением и состоянием родственников



ИНЖЕНЕРНЫЕ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ, ОПТИМИЗИРУЮЩИЕ ПРОЦЕССЫ

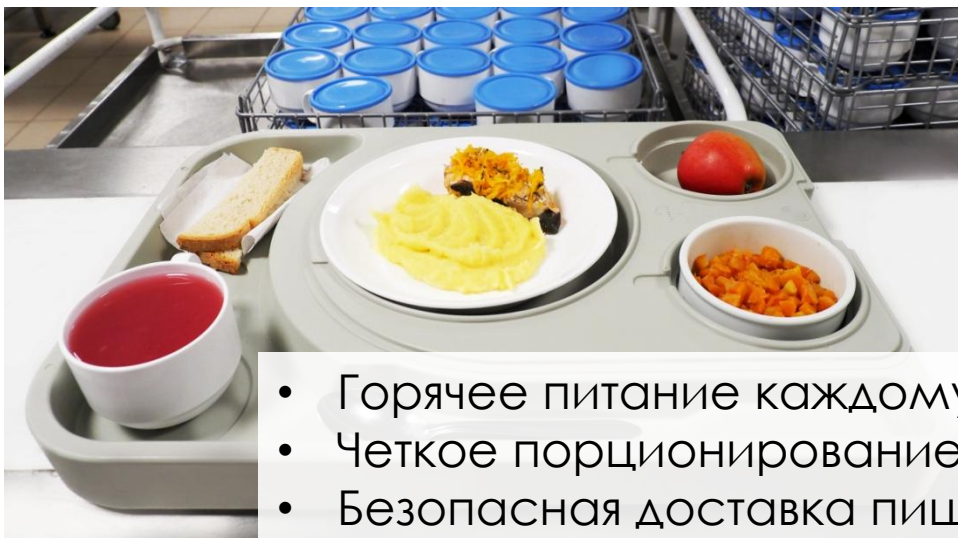


Пневмопочта



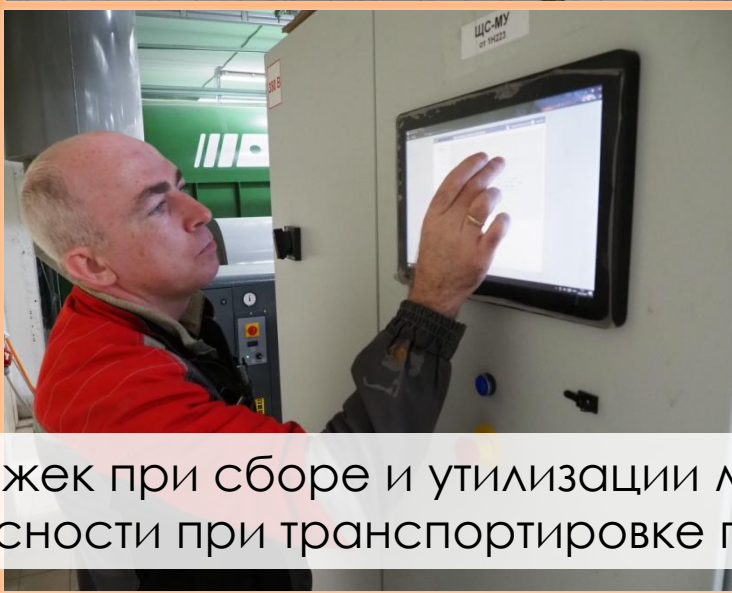
- Исключение лишних перемещений персонала
- Сокращение времени доставки материалов
- Экономия на организации лабораторных мест

Таблетированное питание



- Горячее питание каждому пациенту
- Четкое порционирование с учетом диеты
- Безопасная доставка пищи пациентам

Вакуумное белье- и мусоро- удаление



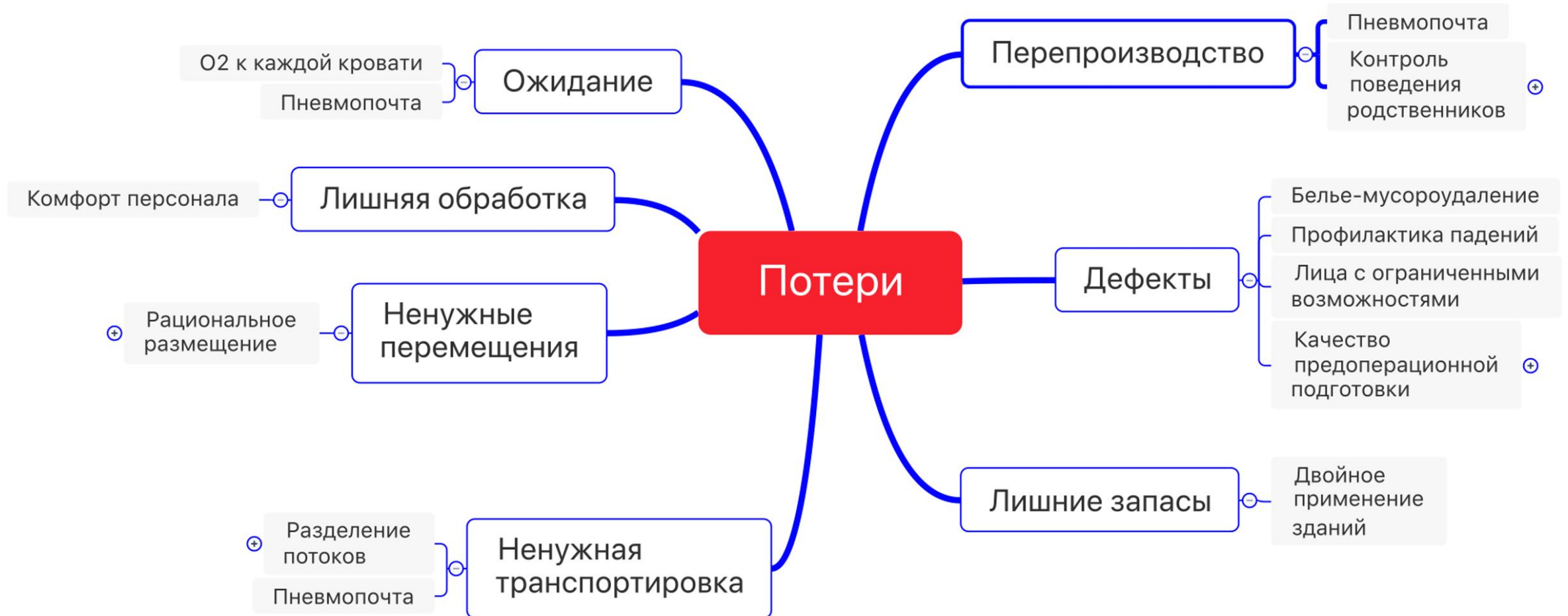
- Сокращение издержек при сборе и утилизации мусора
- Повышение безопасности при транспортировке грязного белья

Освещение



- Освещение по боковым поверхностям потолков – комфорт для пациентов, перемещающихся на каталке вверх лицом

Архитектура и инженерные решения существенно влияют на снижение потерь



Выводы

- Архитектурные решения влияют на настроение людей и оптимизацию производственных процессов
- Для качественного проектирования и строительства медицинского объекта необходимы
 - Обязательная проработка идеи (концепции) будущего здания до начала проектирования
 - Участие будущего эксплуатанта на всех этапах создания нового здания: от концепции до сдачи в эксплуатацию
 - Учет возможных потерь при эксплуатации здания
 - Строительство объекта «под ключ» с оснащением оборудованием во время стройки единым подрядчиком

Благодарю за ВНИМАНИЕ

Корчагин Егор Евгеньевич

eekor@mail.ru

